

# Razvoj metoda plaćanja na portalu eUprava

Aleksandar Birovljev



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација



Република Србија  
Министарство привреде



# Sadržaj

**Portal eUprava – Direkcija za elektronsku upravu**

**Usluge/servisi na portalu eUprava**

**Problematika plaćanja na portalu eUprava**



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација



Република Србија  
Министарство привреде



**e-business**  
DEVELOPMENT

# Portal eUprava – Direkcija za elektronsku upravu



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација



Република Србија  
Министарство привреде



# Portal eUprava Republike Srbije

**eУПРАВА**  
Портал еУправа Републике Србије

А А А **ЋИРИЛИЦА** ▾

**ПРИЈАВА** **РЕГИСТРАЦИЈА**

Moja eUprava eUsluge Vesti eParticipacija Pomoć Kontakt

Корисничко упућство

Ви се налазите: eУправа

**eУправа**

Добро дошли на Портал еУправа Републике Србије!

На овој страни можете брзо и једноставно приступити најважнијим садржајима Портала, као што су електронске услуге, најновије вести, најчешће постављана питања итд. Електронске услуге можете претраживати по више критеријума – према животној ситуацији, почетном слову, као и према надлежном органу који је задужен за спровођење услуге.

Препоручујемо да се региструјете на страни Регистрација (кликном на линк Регистрација који се налази у горњем десном углу), како би могли да искористите додатне садржаје и могућности доступне само регистрованим корисницима.

Извршавање неких електронских услуга доступно је само корисницима пријављеним путем електронског сертификата, у зависности од потребног степена аутентификације који захтева орган државне управе који пружа услугу. На страни Технички услови можете се упознати са техничким предусловима за извршавање електронских услуга на Порталу које захтевају коришћење електронског сертификата.

**ОНЛАЈН**  
**упис деце у вртић**

[www.euprava.gov.rs](http://www.euprava.gov.rs)

Београд  
Дирекција за eУправа

**најновије вести**

**Рад нашег националног портала е-управа примећен у свету**  
16.9.2016 15:34:30

Душан Стојановић, директор Дирекције за електронску управу данас је на свечаном отварању регионалне конференције о трендовима у телекомуникацијама и медијима #Дигитал2016 истакао да је рад националног Портала еУправа у последње две године примећен не само у Србији и околини, већ и у свету. Он је додао и да је држава засигурно на правом путу када је у питању дигитална трансформација.

**Нова ера новинарства – медији и отворени подаци**  
12.9.2016 15:31:17

Велики број бесплатних и масовних друштвених мрежа, учинио је да данас готово свако може да објављује информације – и буде медији. Доступност података и бесплатних алата утицали су да се значајно прошири круг људи који могу да анализирају медијив и објављују

**Грађани** **Привреда** **Управа**

**Животне области**

<b>Породица</b>	<b>Образовање</b>
<b>Здравље</b>	<b>Документа</b>
<b>Саобраћај</b>	<b>Рад</b>
<b>Становање и животна средина</b>	<b>Финансије</b>
<b>Пословање</b>	<b>Јавни ред и мир</b>
<b>Спорт и омладина</b>	<b>Особе са инвалидитетом</b>

# Portal eUprava Republike Srbije

Nacionalni portal eUprava omogućava svojim korisnicima, organima državne i lokalne uprave, da kroz internet portal servisiraju građane Srbije i privredne subjekte.

Portal eUprave je centralni servisni centar organa državne i lokalne uprave i kao takav omogućava korisnicima da sami kreiraju nove servise za građane.

## Showcase:

- 2.000.000 zahteva na portalu (mart 2016)
- Preko 630 servisa/usluga za građane i privredu
- Preko 380.000 korisničkih naloga
- Preko 100 različitih državnih organa

# Usluge/servisi na portalu eUprava



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација



Република Србија  
Министарство привреде



**e-business**  
DEVELOPMENT



















# Usluge/servisi na portalu eUprava

The screenshot displays the eUprava portal interface. At the top, there are three navigation tabs: 'Грађани' (Citizens), 'Привреда' (Economy), and 'Управа' (Administration). Below these, there are three horizontal arrows pointing right, each containing the same three tabs. The main content area is titled 'Пословање' (Business) and lists various services. On the left side, there are vertical labels for service categories: 'Етал' (Standards), 'Захт леко' (Light requests), 'Захт меди или' (Medium or heavy requests), 'Захт меди' (Medium requests), 'Захт меди спец' (Specialized medium requests), 'Захт лицу' (Requests to the face), and 'Захт дуга' (Requests to the long). The services listed are: 'Регистрација предузећа' (Company registration), 'Технички прописи' (Technical regulations), 'Званична статистика' (Official statistics), 'Здравље' (Health), 'Катастар' (Cadastral), 'Рударство' (Mining), 'Град Београд' (City of Belgrade), 'Изводи/Потврде/Уверења' (Extracts/Confirmations/Certificates), 'Кредити' (Credits), 'Спорт и омладина' (Sports and youth), 'Енергија' (Energy), 'Туризам' (Tourism), and 'Водопривреда, Пољопривреда' (Water management, Agriculture). Some services have a red 'e' icon and a document icon next to them.

# Usluge/servisi na portalu eUprava

**Грађани** **Привреда** **Управа**

## Матичне књиге

Допуна података у матичној књизи рођених / венчаних / умрлих	  
ЗА ДИЈАСПОРУ - извод из матичне књиге венчаних	
ЗА ДИЈАСПОРУ - извод из матичне књиге рођених	
ЗА ДИЈАСПОРУ - извод из матичне књиге умрлих	
ЗА ДИЈАСПОРУ - уверење из књиге држављана	
Закључење брака	  
Захтев за допуну података у матичним књигама	  
Захтев за допуну података у матичним књигама	  
Захтев за исправку личног имена	 



# Usluge/servisi na portalu eUprava

## најпопуларније услуге

Продужење регистрације возила на овлашћеним техничким прегледима (услуга намењена физичким лицима) - Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Заказивање термина за подношење захтева за регистрацију возила - Нови Сад - Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Нови Сад - Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Ниш - Министарство унутрашњих послова Републике Србије

Заказивање термина за подношење захтева за личну карту и пасош - Панчево - Министарство унутрашњих послова Републике Србије

# Problematika plaćanja na portalu eUprava



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација

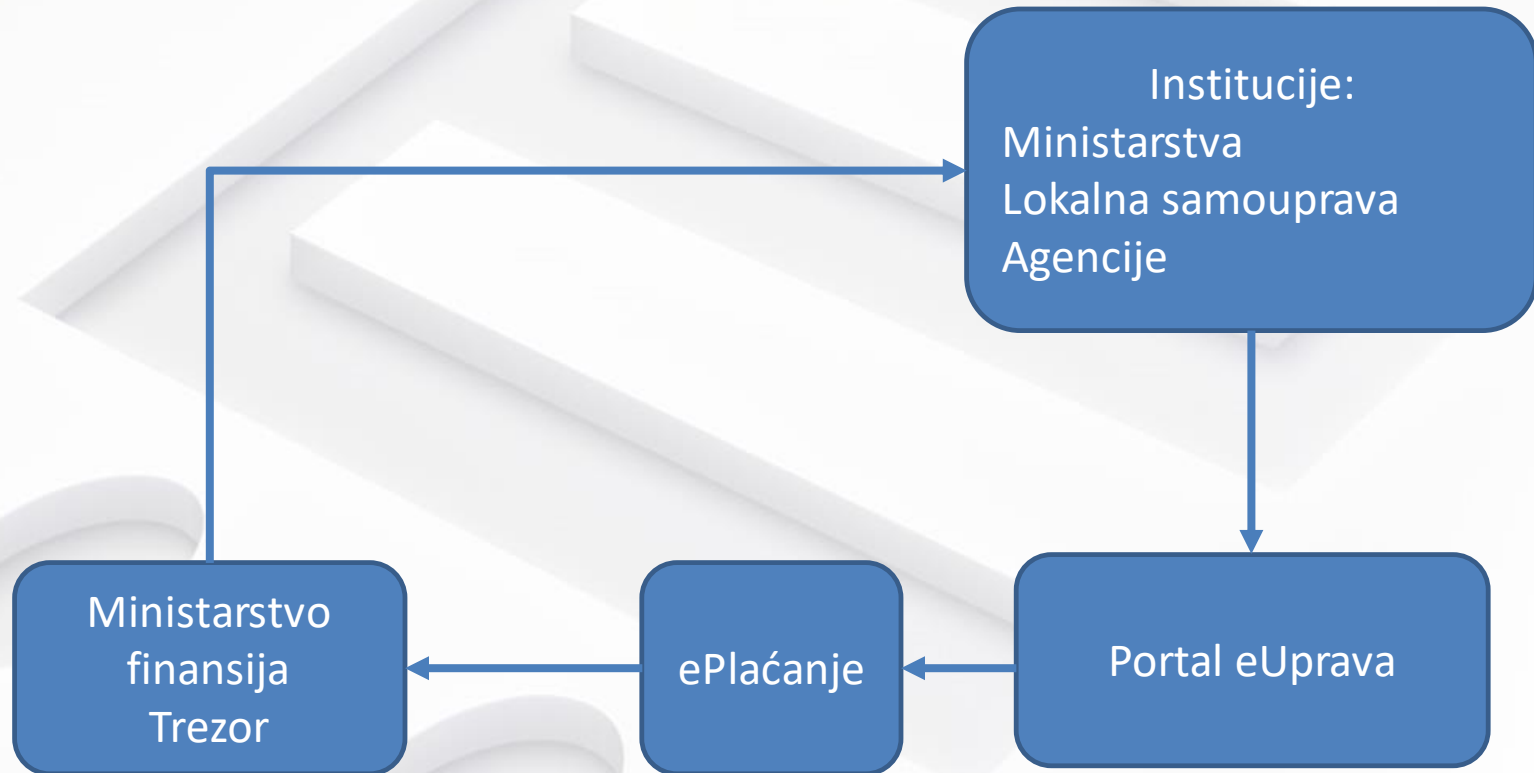


Република Србија  
Министарство привреде

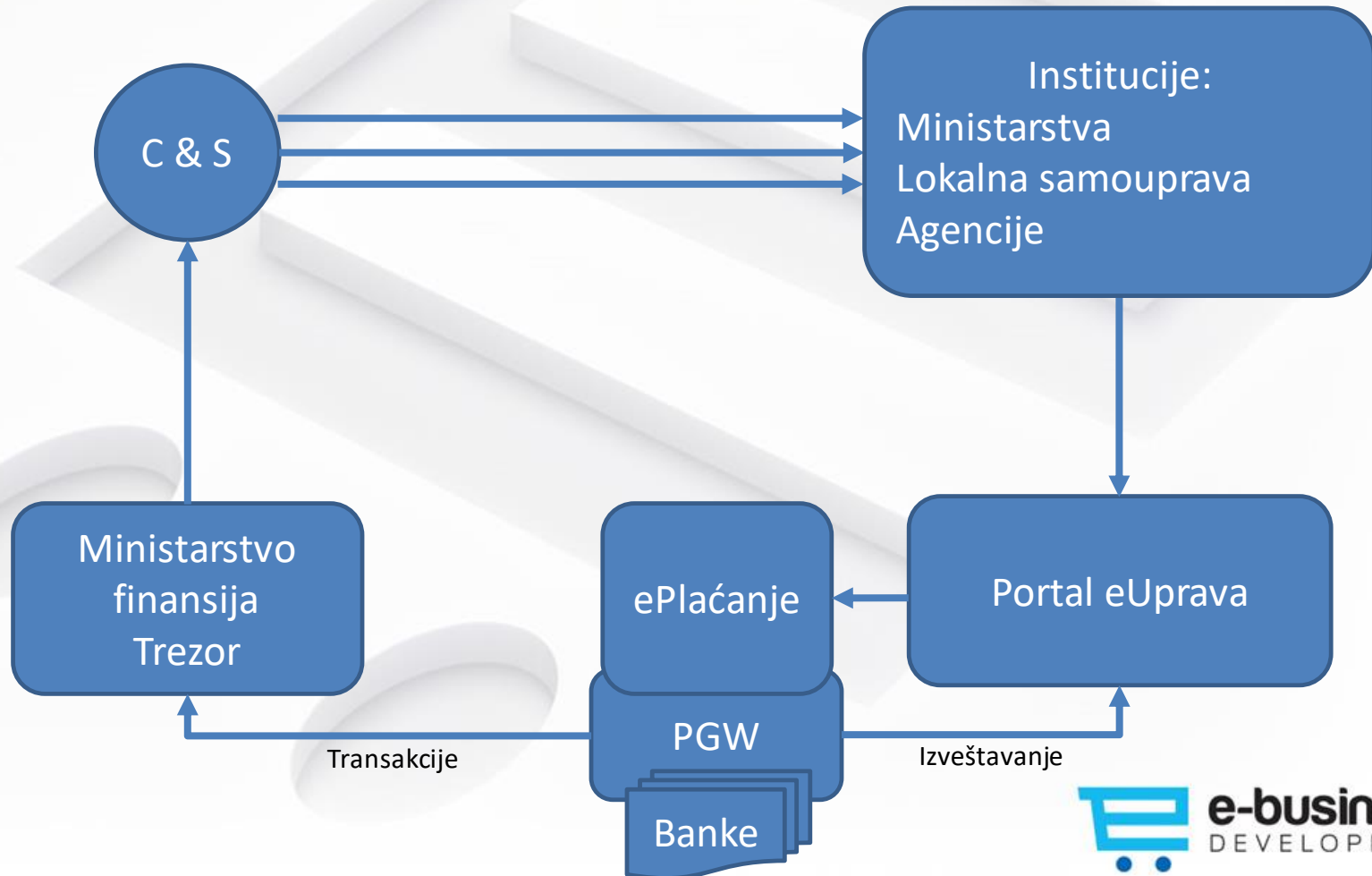


**e-business**  
DEVELOPMENT

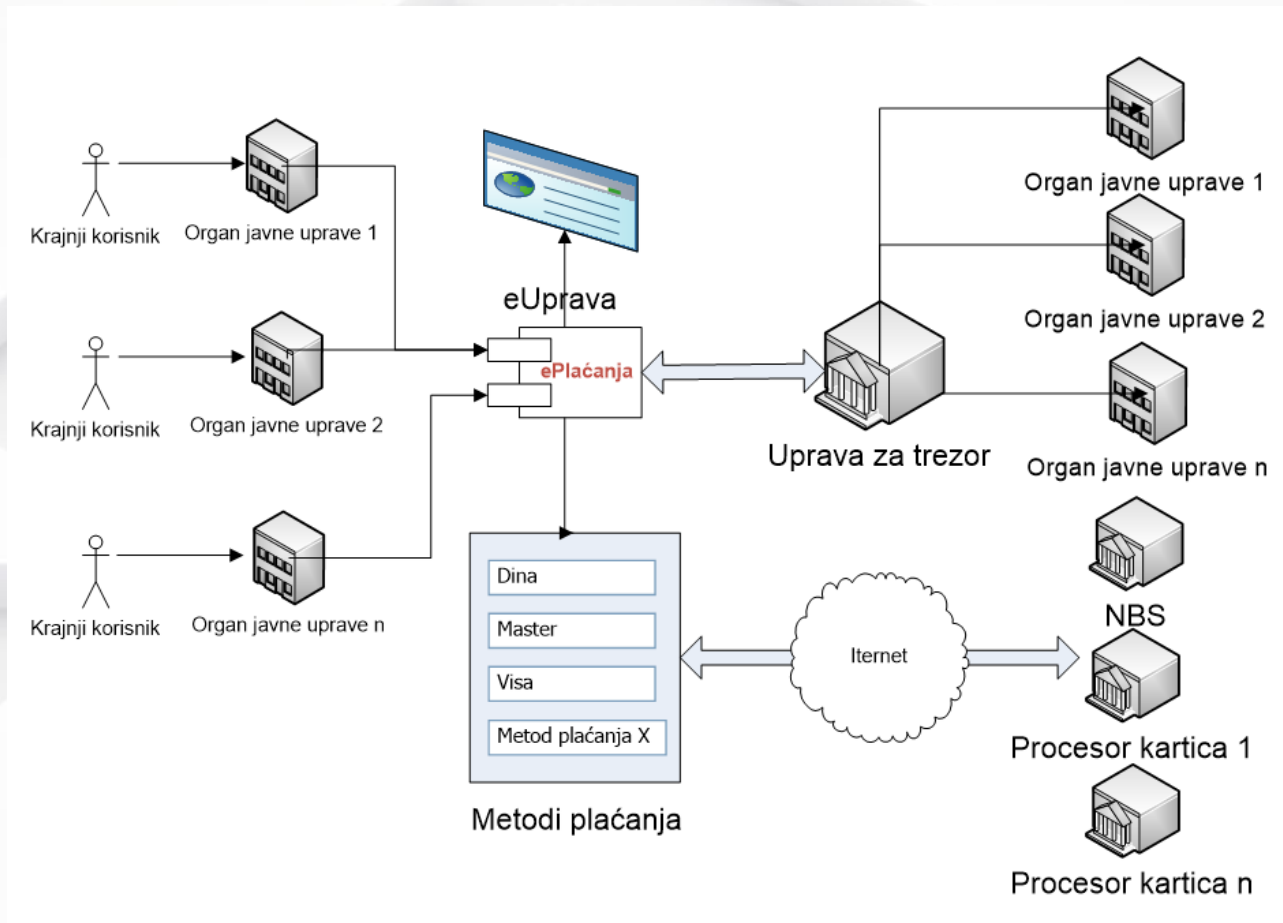
# Problematika plaćanja na portalu eUprava



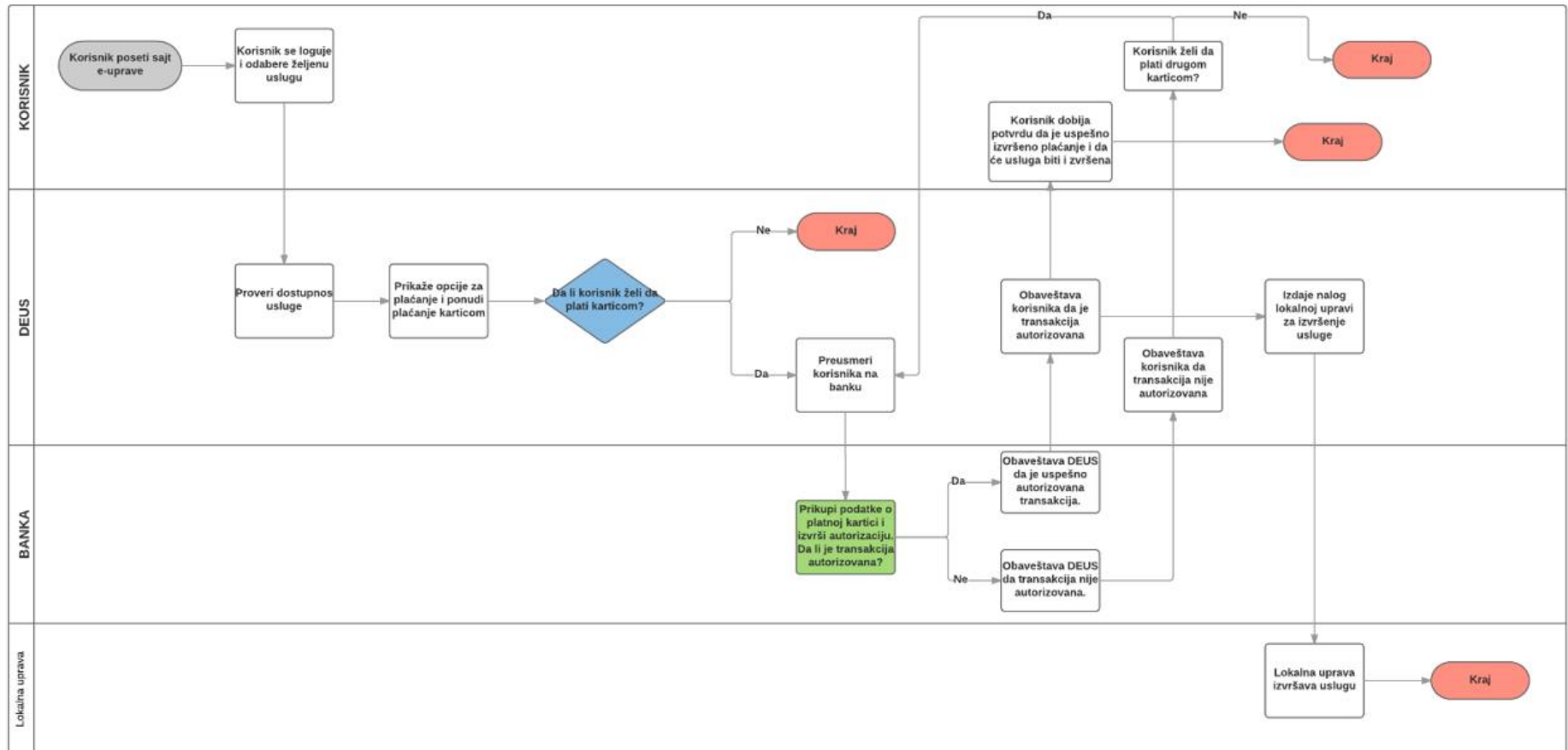
# Problematika plaćanja na portalu eUprava



# Problematika plaćanja na portalu eUprava

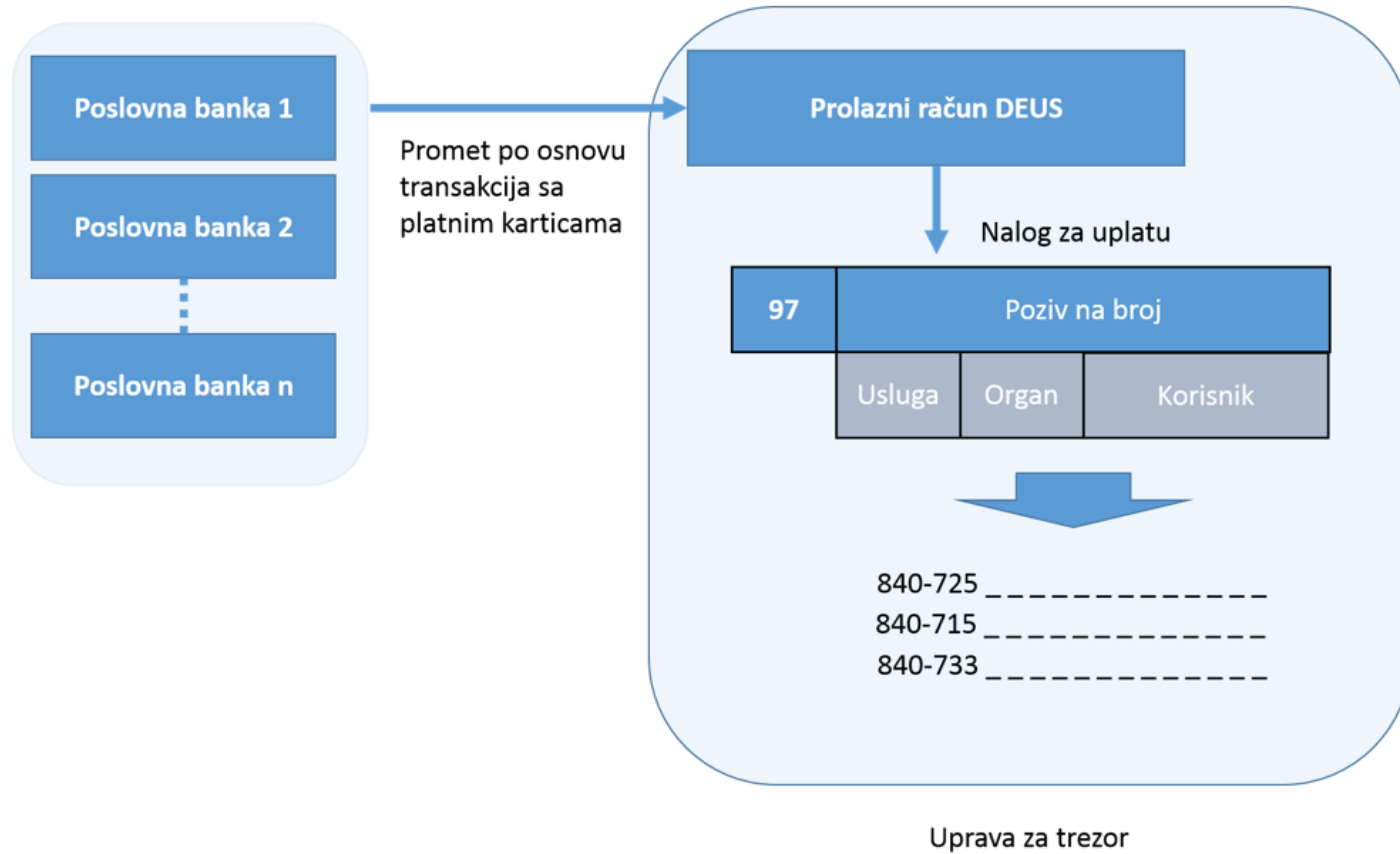


# Problematika plaćanja na portalu eUprava



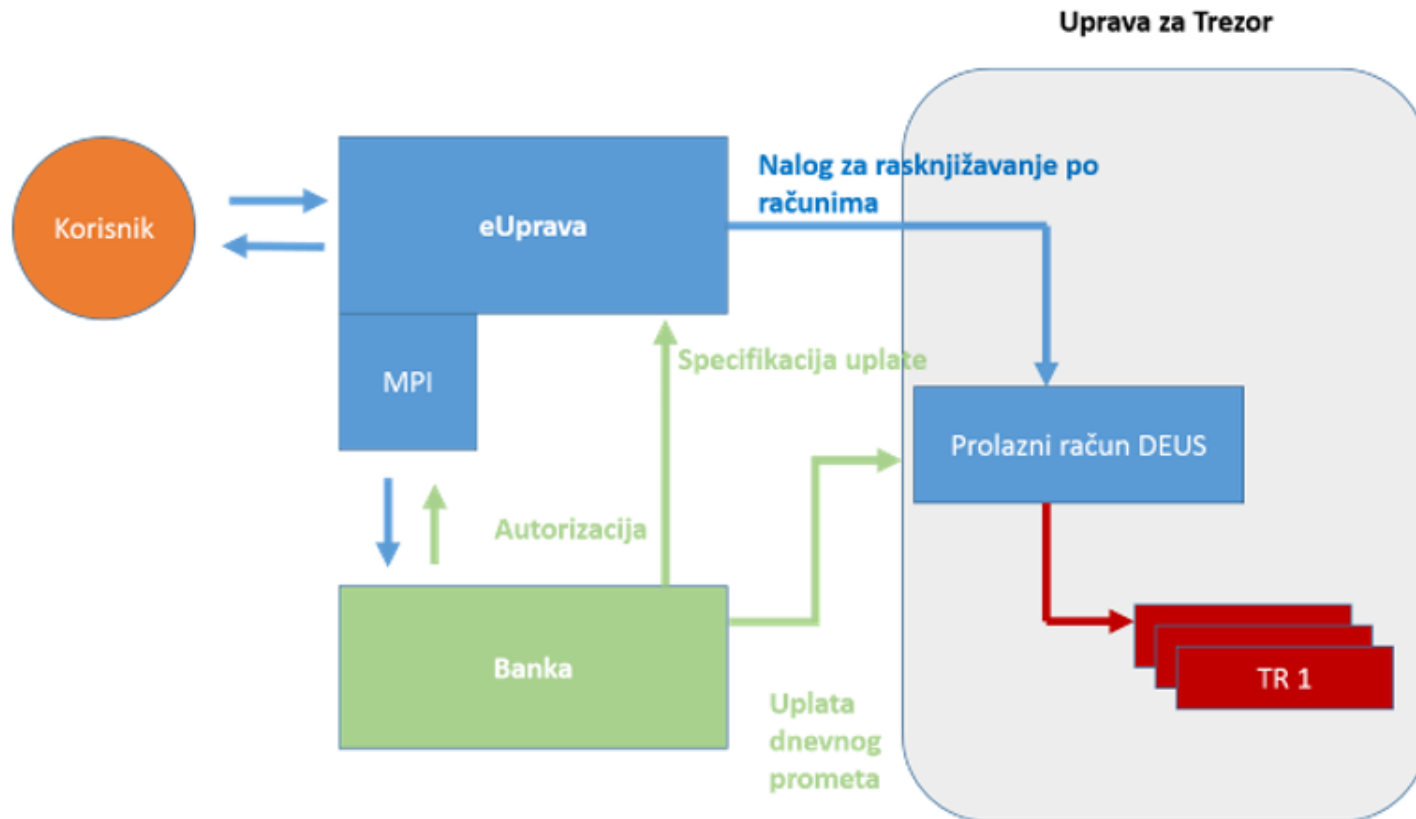
# Problematika plaćanja na portalu eUprava

Šematski prikaz novčanih tokova



# Problematika plaćanja na portalu eUprava

Šematski prikaz toka transakcije





# Problematika plaćanja na portalu eUprava

## Izazovi:

- Kompleksni procesi i organizacija
- Vreme odziva
- Nema elektronskih metoda plaćanja

## Prednosti za Državu:

- Optimizacija troškova/procesa
- Bolje rasknjižavanje transakcija
- Kontrola zloupotreba
- Brzina odgovora na zahteve građana

## Prednosti za građane:

- Brzina odgovora na zahteve
- Dostupne različite metode plaćanja

# Hvala na pažnji

E-business Development  
Aleksandar Birovljev M.Sc. – Senior Consultant



Пројекат финансира  
Европска унија



Република Србија  
Министарство трговине, туризма и  
телекомуникација



Република Србија  
Министарство привреде



**e-business**  
DEVELOPMENT