

Elektronska plaćanja u e-trgovini

Aleksandar Birovljev
Isidora Ljumović



Пројекат финансира
Европска унија



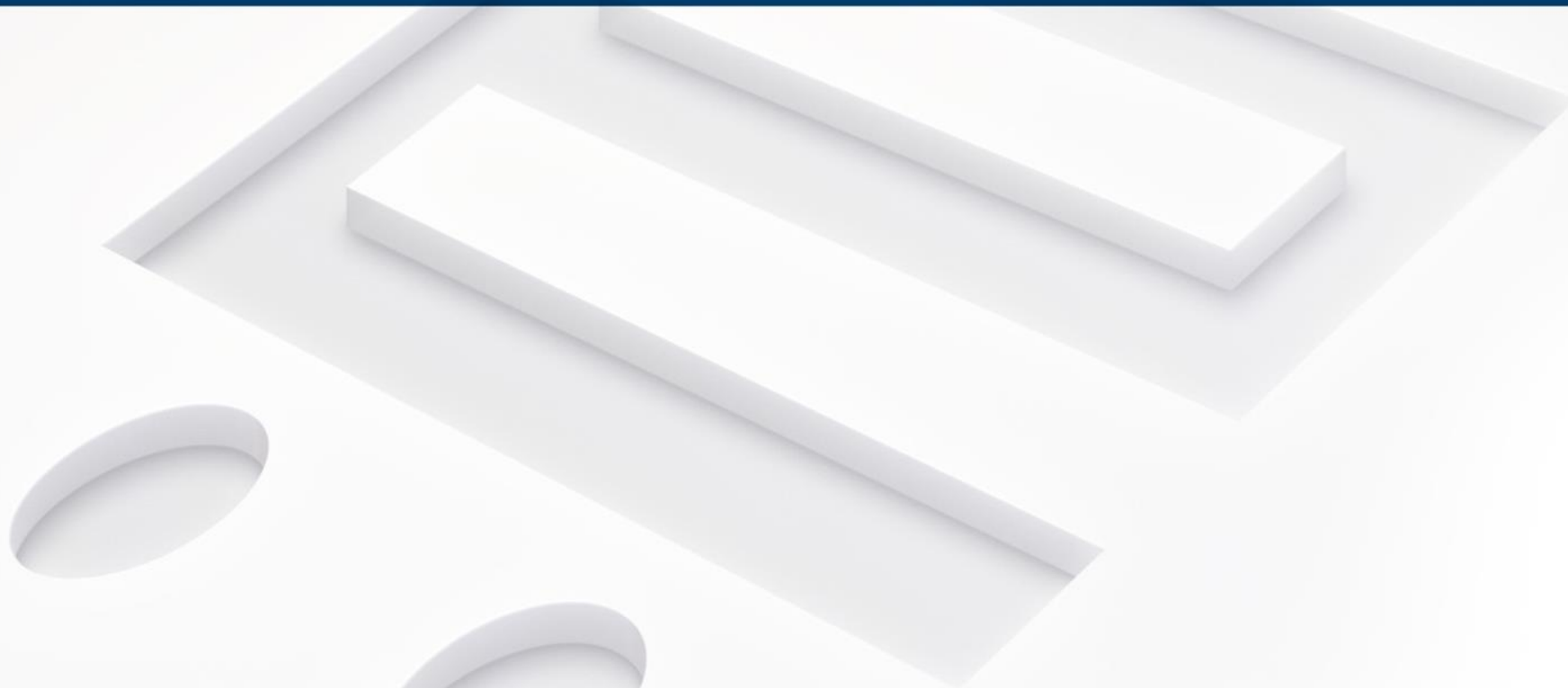
Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



Trendovi u industriji elektronskih plaćanja



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација

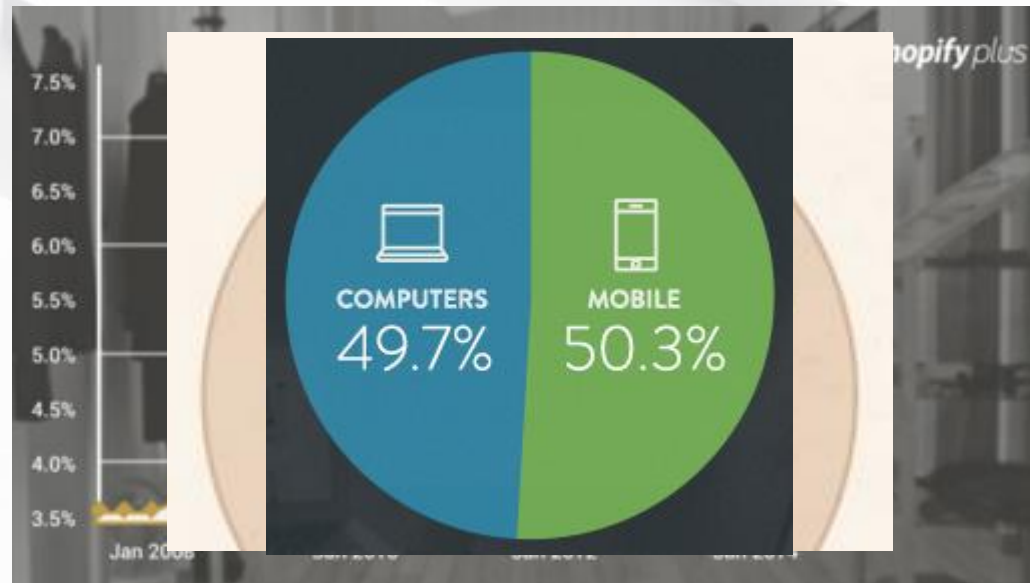


Република Србија
Министарство привреде



Trendovi u svetu

e-commerce je jedina industrija koja je odolela ekonomskoj krizi u svetu i poslednjih godina konstantno beleži dvocifreni rast.



Izvor: www.shopify.com & www.adweek.com



Пројекат финансира
Европска унија

Trendovi u svetu

Učešće mobilnih plaćanja nastavlja da raste

Omnichannel: Web, mobile, social, ...

Besplatna isporuka, dronovi, Amazon kupuje avio flotu

Personalizacija

Digitalne valute (Bitcoin) ulaze na tržišta

Marketplaces

Promena IRF-a će uticati na razvoj digitalnog društva bez keša

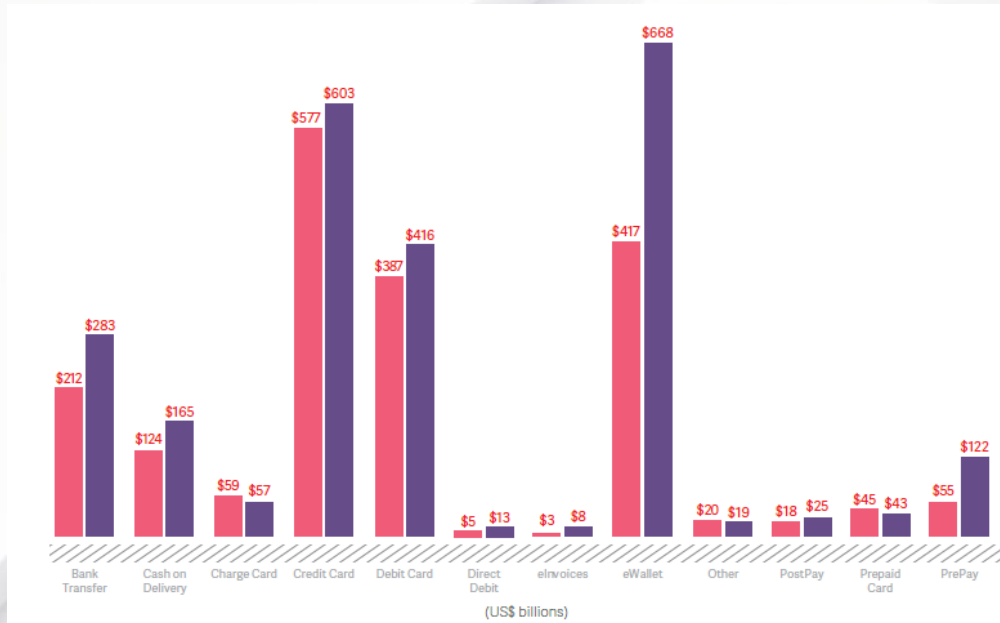
Izvor: Report - e-m payments in Serbia



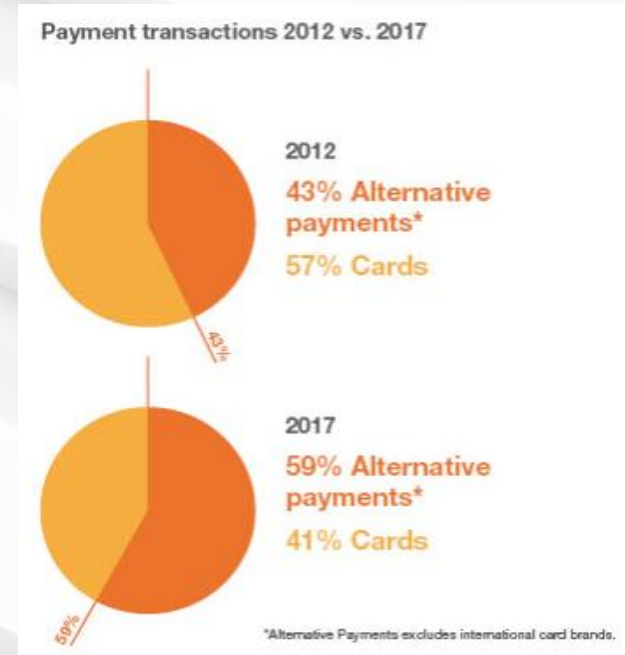
Пројекат финансира
Европска унија

Trendovi u svetu

Promet po metodi plaćanja



Iznosi su u mlrd USD



PayPal **57%** AliPay **20%**

Izvor: www.worldpay.com

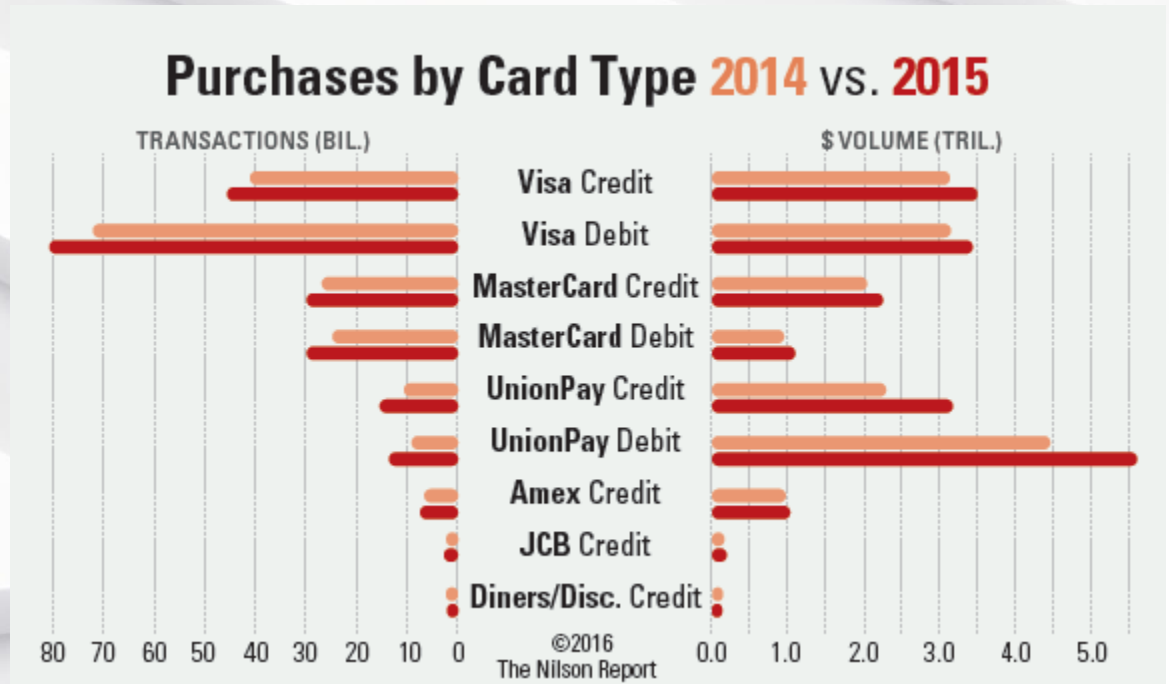
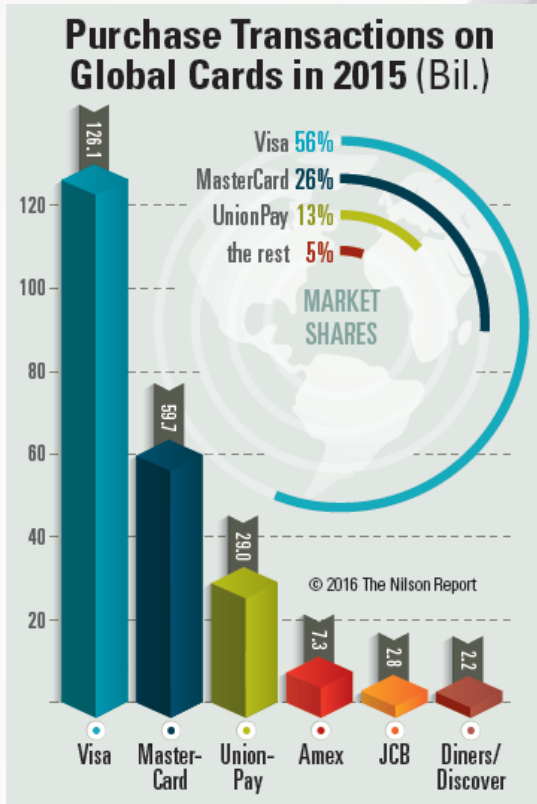


Пројекат финансира
Европска унија



e-business
DEVELOPMENT

Trendovi u industriji elektronskih plaćanja



Izvor: www.nilsonreport.com



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



e-business
DEVELOPMENT

Global General Purpose Cards 2015 vs. 2014

Brand/Card Type	Total		Dollar Volume (bil.)				Transactions (bil.)				Cards	
	Total	Chg.	Purchases	Chg.	Cash	Chg.	Total	Chg.	Purch.	Chg.	(mil.)	Chg.
Visa Credit	\$3,759.23	10.9%	\$3,501.96	11.8%	\$257.27	-0.5%	46.53	10.4%	45.46	10.9%	986.3	4.4%
UnionPay Credit	\$3,221.42	37.9%	\$3,166.25	38.2%	\$55.17	21.8%	15.66	44.0%	15.41	44.5%	432.0	-5.1%
MasterCard Credit	\$2,451.63	9.7%	\$2,264.27	10.5%	\$187.35	1.5%	30.62	10.4%	29.84	11.0%	780.0	4.1%
American Express Credit	\$1,039.70	5.8%	\$1,028.19	5.8%	\$11.51	2.0%	7.37	9.5%	7.28	9.6%	117.8	5.0%
JCB Credit	\$206.90	16.9%	\$200.28	17.2%	\$6.62	10.0%	2.85	20.9%	2.79	21.0%	93.7	6.4%
Diners Club/Discover Credit	\$154.45	-5.8%	\$143.70	-6.0%	\$10.75	-2.8%	2.29	-5.4%	2.24	-5.4%	57.8	1.0%
CREDIT CARD TOTALS	\$10,833.32	16.7%	\$10,304.65	17.5%	\$528.67	2.3%	105.33	14.2%	103.02	14.7%	2,467.6	2.5%
UnionPay Debit & Prepaid	\$6,533.12	26.5%	\$5,585.20	25.5%	\$947.92	32.9%	17.36	40.2%	13.62	49.8%	5,010.0	11.8%
Visa Debit & Prepaid	\$6,239.22	7.2%	\$3,437.95	9.3%	\$2,801.27	4.7%	102.13	10.0%	80.62	12.1%	1,982.5	3.2%
MasterCard Debit & Prepaid	\$2,112.32	16.2%	\$1,096.14	15.6%	\$1,016.18	16.8%	38.82	19.3%	29.82	20.8%	794.2	18.7%
DEBIT CARD TOTALS	\$14,884.66	16.3%	\$10,119.29	18.4%	\$4,765.37	11.9%	158.31	14.9%	124.06	17.4%	7,786.6	10.1%
Visa Totals	\$9,998.45	8.6%	\$6,939.91	10.6%	\$3,058.54	4.3%	148.66	10.1%	126.07	11.7%	2,968.7	3.6%
MasterCard Totals	\$4,563.95	12.6%	\$3,360.41	12.1%	\$1,203.53	14.1%	69.45	15.2%	59.66	15.7%	1,574.2	11.0%
Visa & MasterCard Totals	\$14,562.40	9.8%	\$10,300.33	11.1%	\$4,262.07	6.9%	218.11	11.7%	185.74	12.9%	4,542.9	6.1%
UnionPay Totals	\$9,754.54	30.0%	\$8,751.45	29.8%	\$1,003.09	32.3%	33.02	42.0%	29.03	47.0%	5,442.0	10.3%
CREDIT & DEBIT TOTALS	\$25,717.99	16.4%	\$20,423.94	18.0%	\$5,294.05	10.9%	263.64	14.6%	227.08	16.1%	10,254.2	8.2%

Izvor: www.nilsonreport.com



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



e-business
DEVELOPMENT

Stanje u Srbiji

Transakcije plaćanja izvršene preko interneta korišćenjem platnih kartica* 1/2

2014.

Valuta	Broj transakcija						Vrednost transakcija						
	I	II	III	IV	Ukupno	%	I	II	III	IV	Ukupno	EUR	%
RSD	111,879	122,438	118,529	150,841	503,687	24.98%	531,412,371.27	607,252,645.64	598,399,495.54	685,561,926.10	2,422,626,438.55	19,857,593.76	21.80%
EUR	183,384	196,559	190,109	220,288	790,340	39.19%	10,387,704.38	11,674,354.21	12,013,780.97	11,484,115.62	45,559,955.18	45,559,955.18	50.01%
USD	148,201	145,353	146,059	198,774	638,387	31.66%	5,259,081.25	5,351,251.39	5,190,108.12	6,527,561.15	22,328,001.91	19,399,739.36	21.29%
GBP	18,106	19,946	18,424	23,831	80,307	3.98%	1,047,086.29	975,491.48	1,076,554.01	1,138,868.98	4,238,000.76	5,696,984.63	6.25%
CHF	827	913	921	1,063	3,724	0.18%	147,166.21	155,773.35	152,129.34	186,573.85	641,642.75	589,049.08	0.65%
	462,397	485,209	474,042	594,797	2,016,445	100.00%						31,103,322.01	100.00%

21.80%

2015.

Valuta	Broj transakcija						Vrednost transakcija						
	I	II	III	IV	Ukupno	%	I	II	III	IV	Ukupno	EUR	%
RSD	171,914	171,854	179,584	217,295	740,647	26.86%	770,431,019.23	824,780,675.64	851,094,856.96	875,408,365.60	3,321,714,917.43	27,227,171.45	24.42%
EUR	219,302	223,712	234,239	319,518	996,771	36.14%	12,101,585.36	14,034,269.96	14,303,269.68	14,896,743.51	55,335,868.51	55,335,868.51	49.63%
USD	208,452	213,385	217,373	287,955	927,165	33.62%	6,049,498.32	5,766,088.15	5,974,388.79	7,192,786.06	24,982,761.32	22,525,440.53	20.20%
GBP	22,253	21,465	19,738	24,914	88,370	3.20%	1,048,665.93	1,036,109.85	1,211,948.30	1,151,555.03	4,448,279.11	5,760,886.06	5.17%
CHF	1,204	1,153	1,078	1,402	4,837	0.18%	203,657.31	168,610.13	150,152.42	189,257.13	711,676.99	647,509.39	0.58%
	623,125	631,569	652,012	851,084	2,757,790	100.00%						111,496,875.95	100.00%

24.42%

*Izvor: NBS

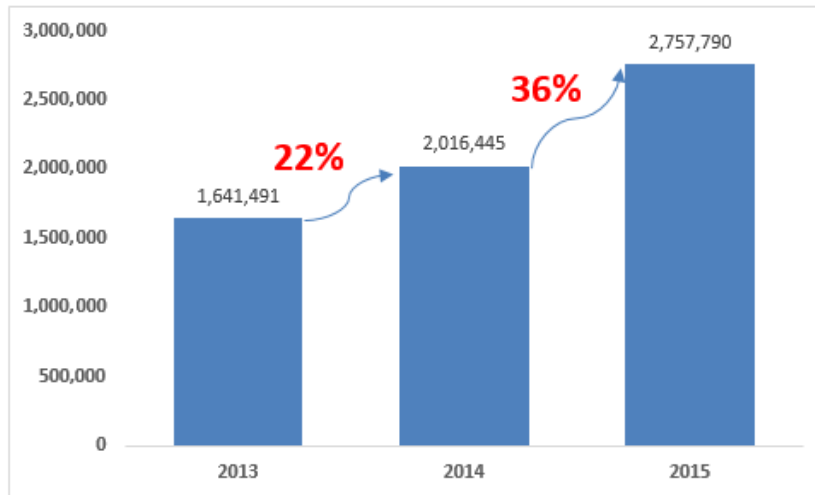


Пројекат финансира
Европска унија

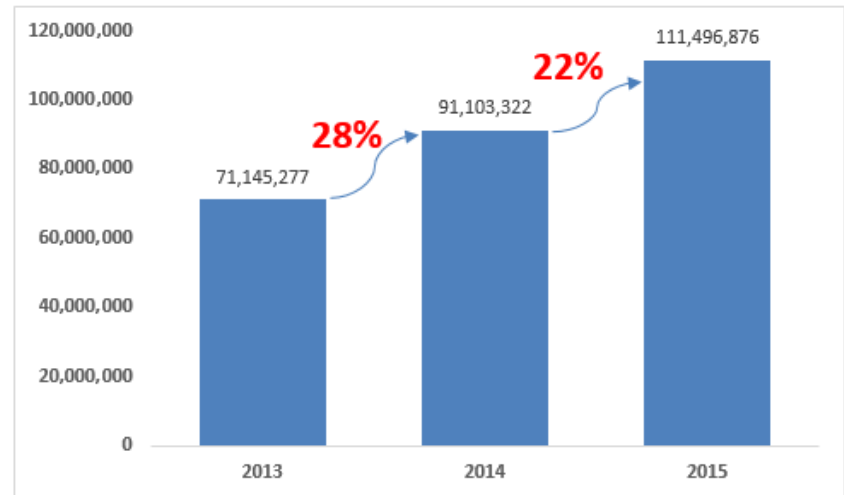
Stanje u Srbiji

Transakcije plaćanja izvršene preko interneta korišćenjem platnih kartica* 2/2

Broj transakcija



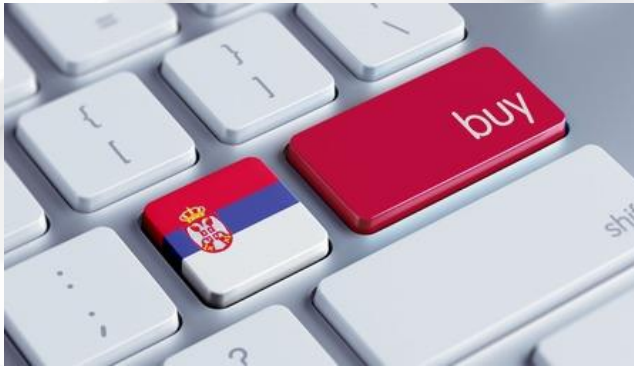
Promet (EUR)



Izvor: NBS

Stanje u Srbiji – platne kartice

75% potrošnja u inostranstvu * $\xrightarrow{2015}$ **84.000.000 EUR**



Copyright: xstockimages / 123RF Stock Photo

111.000.000 EUR

9.2 000.000 EUR
mesečno

Potrošnja u RSD 2014/2015

2,422,626,438 $\xrightarrow{\quad}$ 3,321,714,917

37%

229.000 trnx mesečno

*Izvor: NBS



Пројекат финансира
Европска унија

Stanje u Srbiji

80% Plaćanje
pouzećem

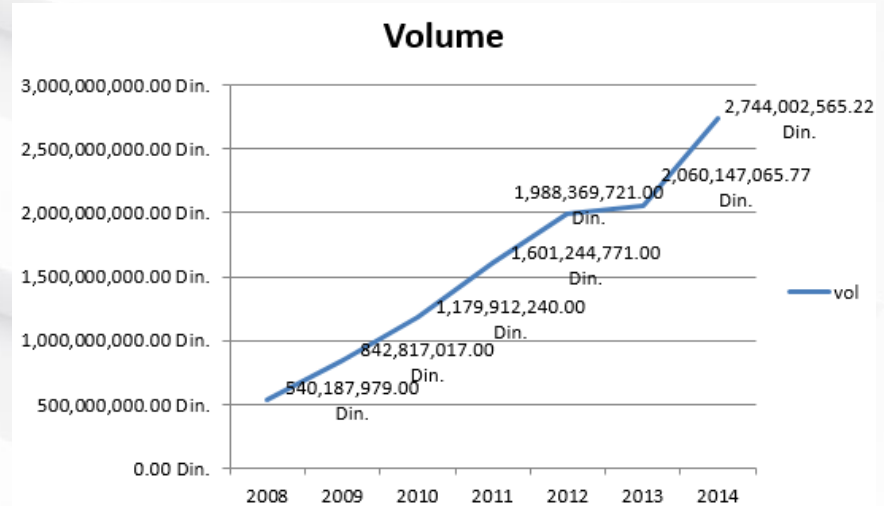
5%

Uplatnice
PlatiMo
QVoucher
E-banking

15% Plaćanje
karticama

2 744.000.000
dinara promet u 2014

22.866.000 EUR



Trendovi u Srbiji

Rast potrošnje na domaćim web sajtovima

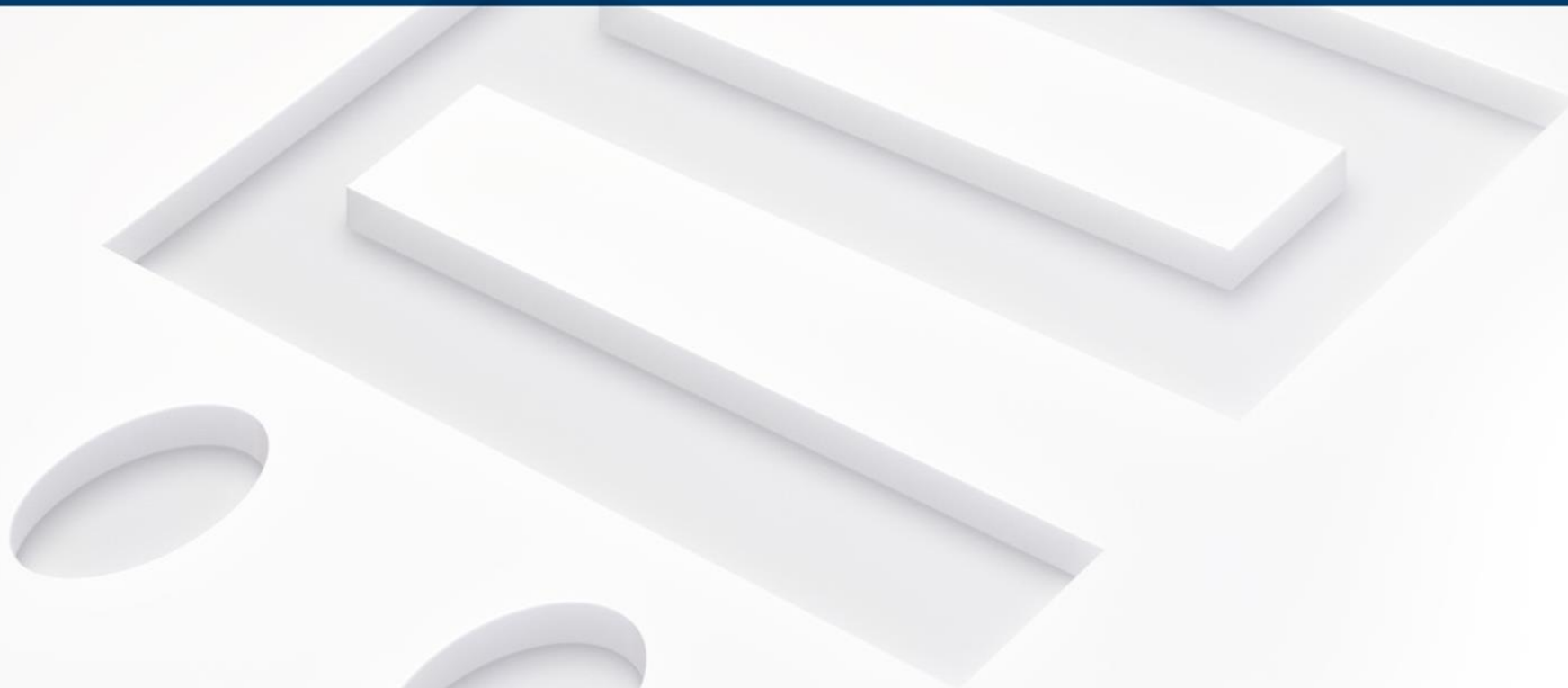
Pojava novih pružalaca platnih usluga

eGovernment – prihvatanje platnih kartica na portalu eUprava

Jače uključivanje “specifičnih” industrija – hrana, gaming



Učesnici u elektronskoj trgovini



Пројекат финансира
Европска унија



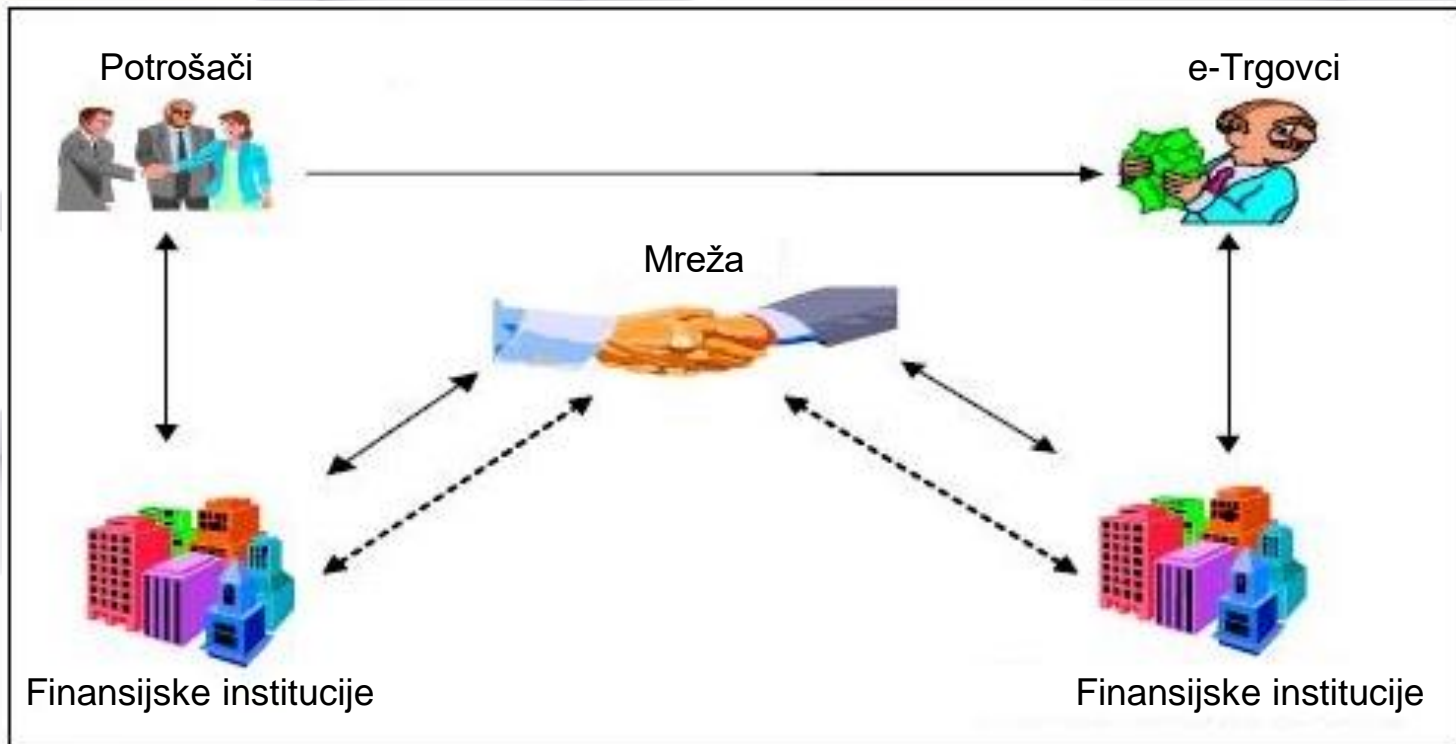
Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



Učesnici u elektronskoj trgovini



Izvor: vermaparas.wordpress.com



Пројекат финансира
Европска унија



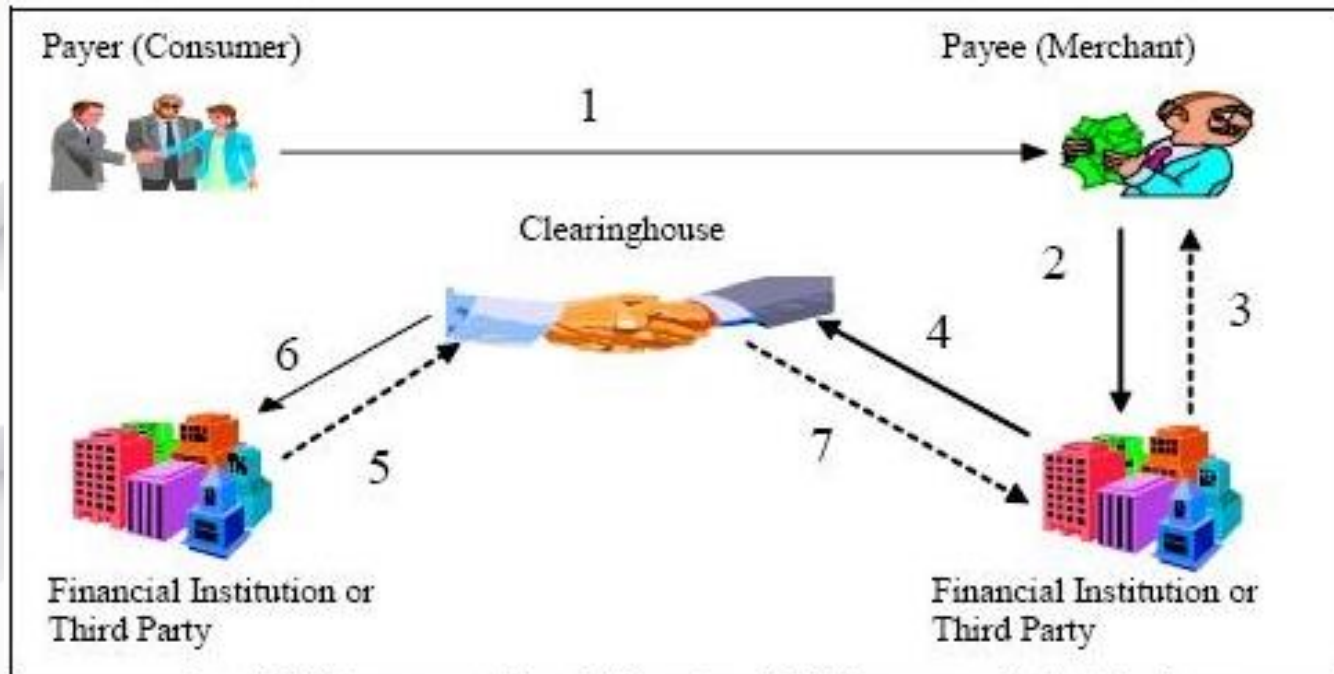
Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



Učesnici u elektronskoj trgovini



Legend: Solid lines represent the flow of information and dashed lines represent the flow of funds.

Check Clearing and Settlement



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



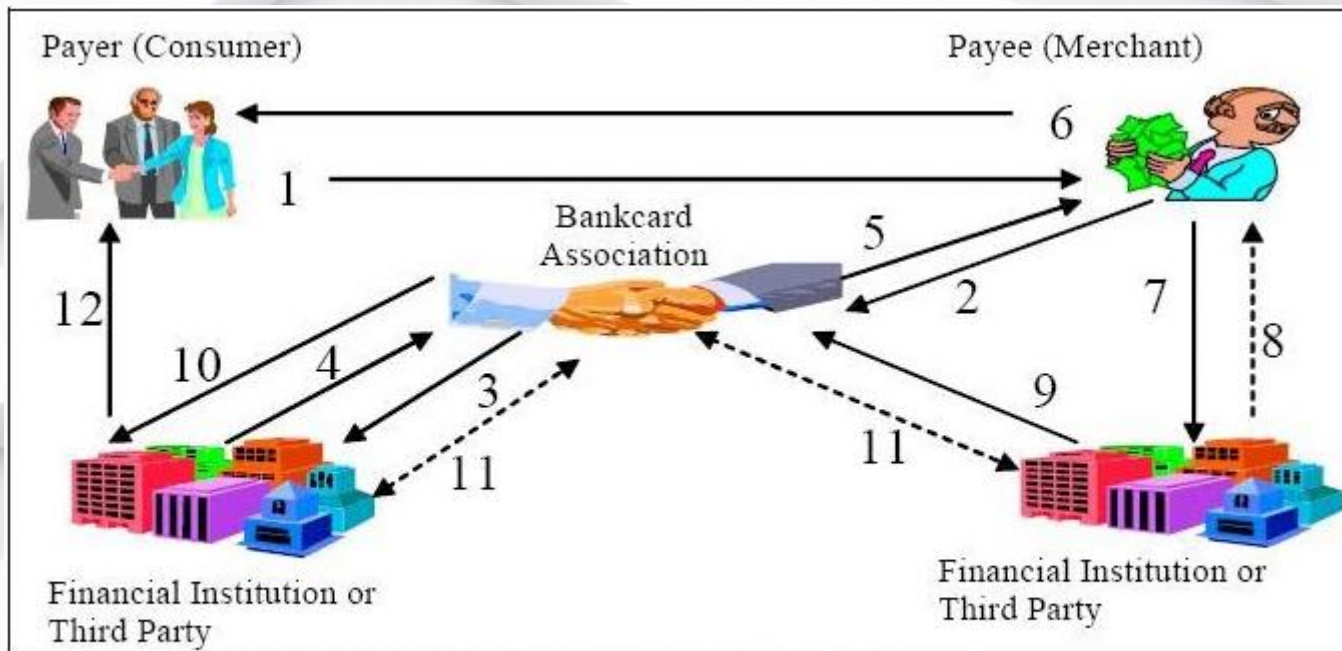
Република Србија
Министарство привреде

Izvor: vermaparas.wordpress.com



e-business
DEVELOPMENT

Učesnici u elektronskoj trgovini



Legend: Solid lines represent the flow of information and dashed lines represent the flow of funds.

Credit Card Clearing and Settlement



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде

Izvor: vermaparas.wordpress.com

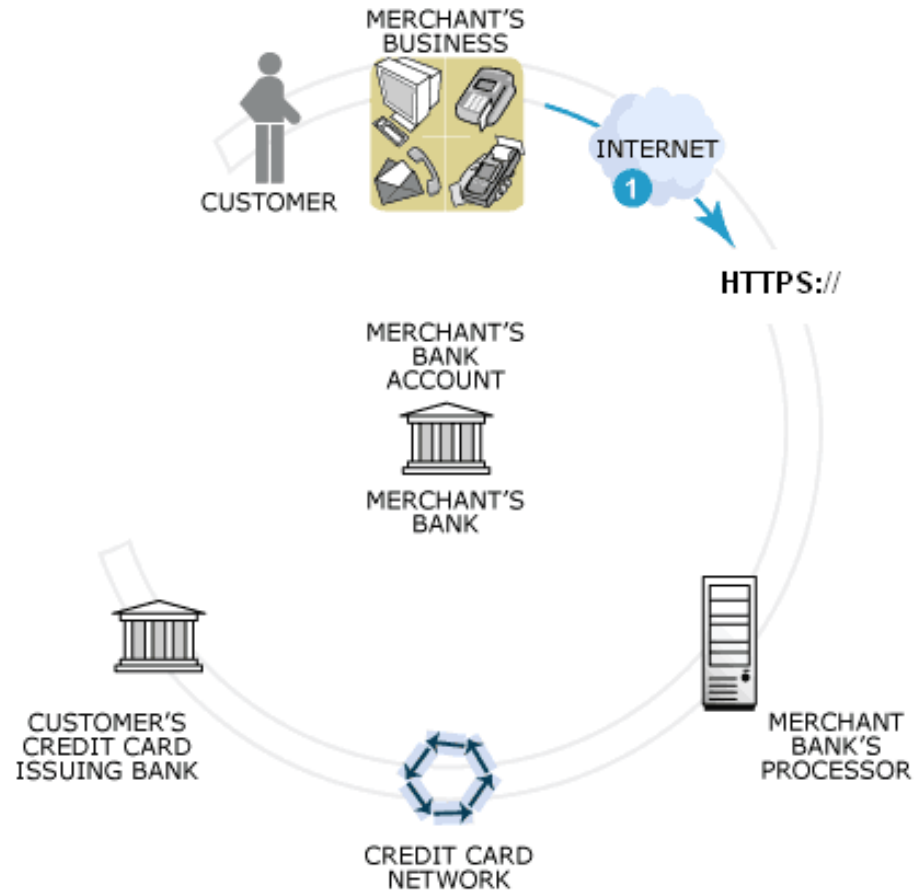


Učesnici u elektronskoj trgovini

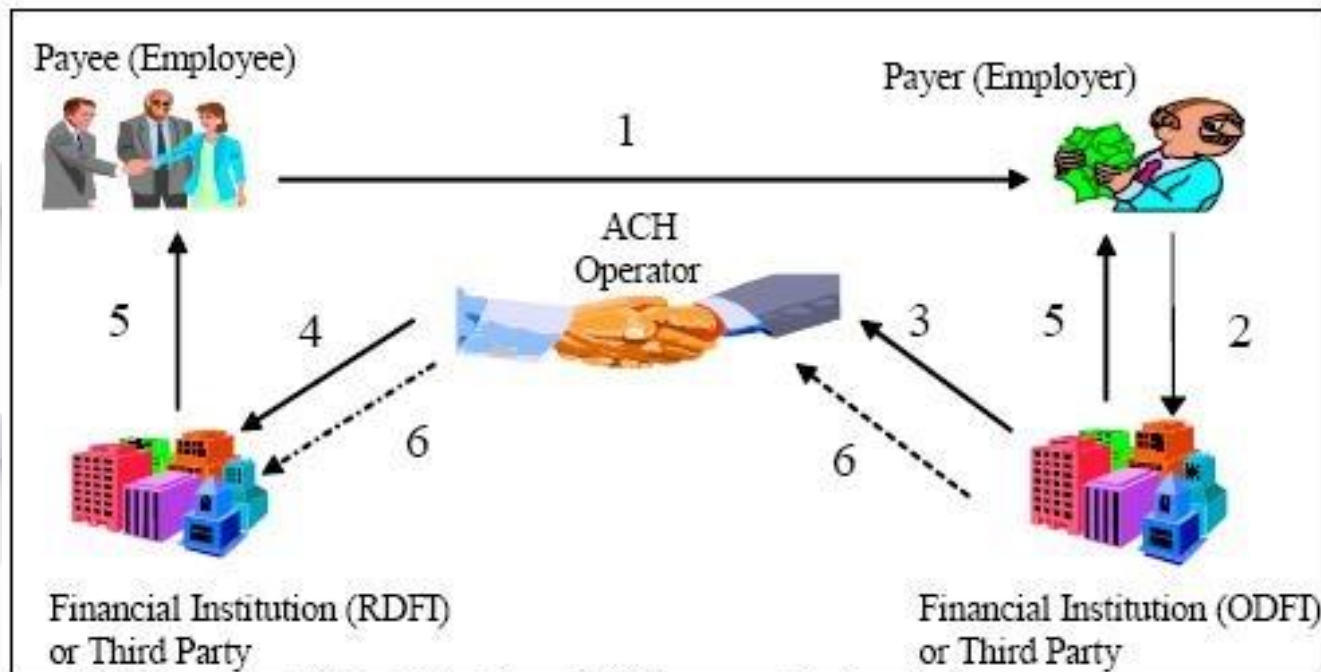


Primer platnih kartica:

- Kupac
- Trgovac
- Banka prihvatilac
- Banka izdavalac
- Procesor
- PGW
- Kartičarske organizacije



Učesnici u elektronskoj trgovini



Legend: Solid lines represent the flow of information and dashed lines represent the flow of funds.

ACH Credit Clearing and Settlement



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде

Izvor: vermaparas.wordpress.com



Hvala na pažnji

E-business Development
Aleksandar Birovljev M.Sc. – Senior Consultant



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



e-business
DEVELOPMENT