

Osnovni učesnici, procesi i metode plaćanja u elektronskoj trgovini

Aleksandar Birovljev
Isidora Ljumović



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



e-business
DEVELOPMENT

Učesnici u elektronskoj trgovini

- Tržište (trgovci i potrošači)
- Web shop
- Platni sistemi
- Logistički sistemi
- Regulatorna tela



Пројекат финансира
Европска унија



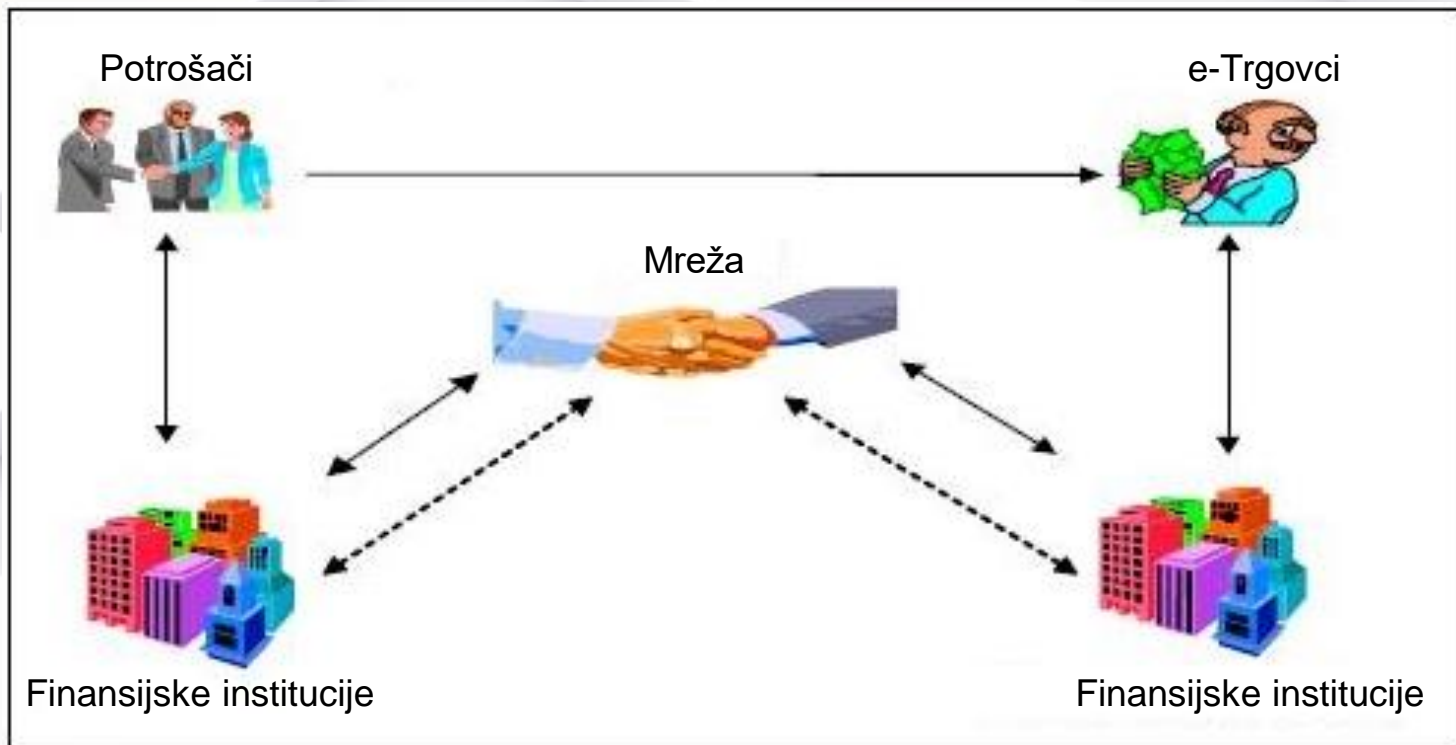
Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



Učesnici u elektronskoj trgovini



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде

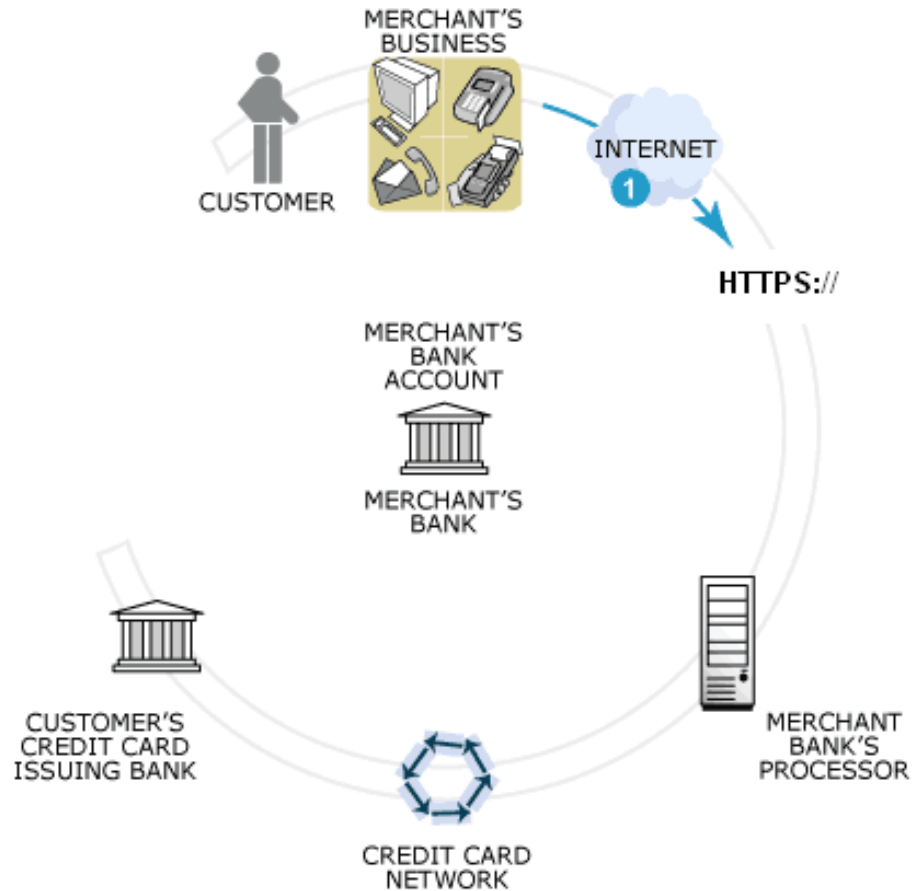


Učesnici u elektronskoj trgovini



Primer platnih kartica:

- Kupac
- Trgovac
- Banka prihvatilac
- Banka izdavalac
- Procesor
- PGW
- Kartičarske organizacije



Procesi u elektronskoj trgovini



Copyright: xstockimages / 123RF Stock Photo

- Usaglašavanje sa regulativom
- Proces poručivanja
- Proces plaćanja
- Proces isporuke/pružanja usluge
- Proces rešavanja reklamacija



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



Metode plaćanja u elektronskoj trgovini

- Platne kartice
- e-Banking
- e-Wallet (e-novčanik)
- COD (plaćanje pouzećem)
- In-App
- Escrow
- Druge alternativne metode

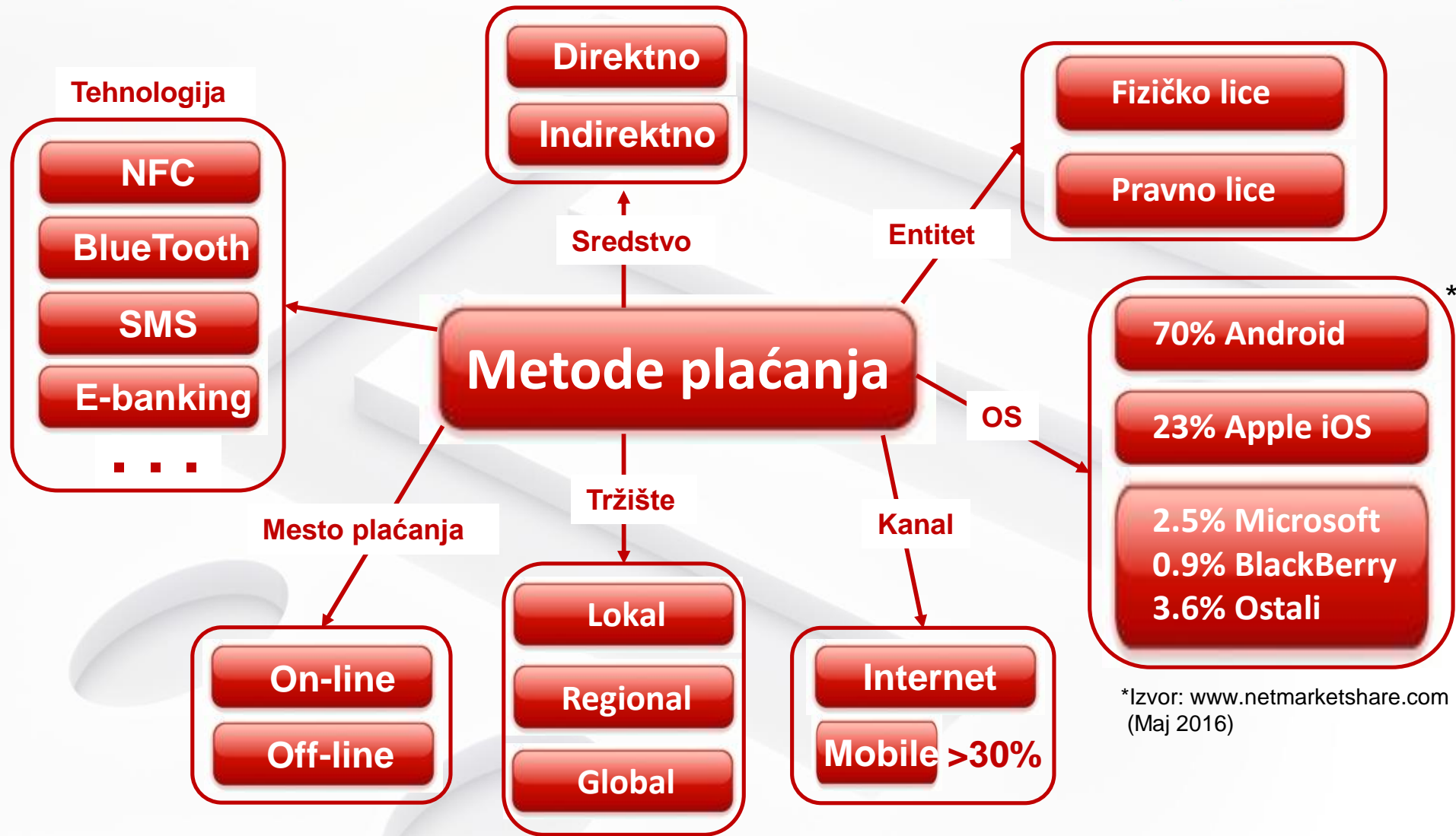


Copyright: lappenno / 123RF Stock Photo



Пројекат финансира
Европска унија





*Izvor: www.netmarketshare.com (Maj 2016)

Hvala na pažnji

E-business Development
Aleksandar Birovljev M.Sc. – Senior Consultant



Пројекат финансира
Европска унија



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација



Република Србија
Министарство привреде



e-business
DEVELOPMENT